

AREA 5 - ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

5.1. El Contador Público y su rol frente a la responsabilidad social corporativa.

Trabajos Interamericanos:

- El Contador Público y su rol frente a la responsabilidad social corporativa.

Trabajos Nacionales:

- La Teoría Tetradimensional de la contabilidad como impulsor epistemológico de la Responsabilidad Social Empresarial (PERU)
- El Contador Público y su rol frente a la Responsabilidad Social Corporativa (ARGENTINA)

CONCLUSIONES:

1. Los elementos comunes que se observan en las definiciones de RSC de organismos internacionales, son los siguientes:

- Respeto por el medioambiente
- Conducta ética
- Responsabilidad social
- Respeto a las personas y las comunidades
- Transparencia
- Comunicación cándida
- Rendimiento de cuentas (accountability)
- Inversión social

Consolida cuatro dimensiones: la económica, la ecológica, la social y la humana. La RSC promueve una forma superior de hacer negocios, un claro respeto por los valores éticos, los derechos humanos, las Comunidades y el medio ambiente.

2. Le proponemos al contador de las Américas que se convierta en el líder que lleve la dirección para adelantar una responsabilidad social que esté integrada a las estrategias corporativas. Un cierto grado de destrezas técnicas y analíticas es requisito mínimo para el éxito, los estudios indican que la inteligencia emocional distingue a los líderes sobresalientes de aquellos meramente adecuados. Los principales componentes son:

- Autoconciencia
- Autorregulación
- Motivación
- Empatía
- Habilidades sociales

3. Será necesario innovar en la emisión de informes, el "Balance social" o las "memorias de sustentabilidad"; triple cuenta de resultado o informes de responsabilidad corporativa, son términos usados para describir este informe. El balance social es una herramienta de Auditoría Social según el Instituto ETHOS, puede ser definido como "el reporte Anual producido voluntariamente por la empresa luego de una "auditoría interna" para identificar su grado de responsabilidad social.

4. El camino hacia una RSC enfocada debe iniciarse en el salón de clases. La profesión de contabilidad deberá mirar hacia las escuelas de administración de empresa en búsqueda de apoyo para la información de contadores con conciencia ética, conciencia hacia el ambiente, las comunidades y los derechos humanos, Deberán de una parte, ofrecer currículos de contabilidad para los estudiantes que aspiran a convertirse en contadores de otros programas de mejoramiento continuo para los profesionales que ya ejercen la práctica de contabilidad.

Recomendaciones:

1. Que las universidades inicien cambios en la forma de enseñar, de manera que pueda proveer experiencias que van más allá de la teoría: incluyendo investigación, ética y responsabilidad social. Lo que resultará en profesionales capaces de ejercer un juicio profesional adecuado para aceptar y rechazar ciertas normas, para formular sus propias reglas de conducta a tono con los retos de su entorno.

2. Que los gremios de contadores promuevan la educación continuada e incorporen dentro de sus procesos de certificación de sus afiliados, las variables de la responsabilidad social, asegurando que estos adquieren las competencias que son propias del contador forjador del futuro.

3. Que se promuevan cambios a los informes tradicionales de la contabilidad, integrando nuevos objetivos no financieros, nuevos objetivos de la auditoría y nuevas métricas de desempeño.

5.2. Aplicación de herramientas de gestión empresarial: Oportunidad y desafíos ante el reto de la innovación

Trabajos Interamericanos:

- Enfoque Prospectivo del Planeamiento Estratégico en las organizaciones en un entorno altamente competitivo

Trabajos Nacionales:

- Inversión en Infraestructura de Transporte con participación público privada en el Uruguay (URUGUAY)
- Implantação da Gestão de Processos baseada nos requisitos da norma ISO 9001:2000 voltada para a obtenção da certificação da Superintendencia de Contabilidade – SUCONT/CORSAN (Estuado de Caso) (BRASIL)

- Importância, Vantagens e Limitações para Implantação do Balanço Intelectual das Organizações: Metodologia SWOT/BSC/DEQ/BIN em Ação (BRASIL)
- El Cuadro de Mando Integral y la Auditoría de Gestión en las Secretarías Generales de las Universidades Públicas (Estudio de Casos Múltiples) (VENEZUELA)

Conclusiones:

1. La globalización de la economía, determina la necesidad de profesionales con capacidad para influir en el desarrollo de la empresa con un enfoque adecuado a las nuevas tendencias y doctrinas económicas y administrativas. El profesional contable debe estar preparado para desempeñarse como un profesional integral con conocimiento no sólo de las técnicas contables, financieras y tributarias, sino también con conocimientos de las diferentes herramientas de gestión administrativa que le permitan evaluar su aplicación o adaptación en la organización en que se desarrolla y su interrelación con los procesos y sistemas de información
2. Los contadores serán actores fundamentales, líderes del cambio de mentalidad y eliminación de viejos estereotipos. Deberán efectuar un benchmarking con las experiencias exitosas de Asia y Europa, que lograron crecimientos, desarrollo y reducción de la pobreza.
3. Las decisiones importantes en las organizaciones requiere de planteamientos de mediano y de largo plazo, que se anticipen al futuro y que tengan en cuenta los cambios y evoluciones posibles de los factores claves del entorno en que se desarrollan. Estos planteamientos requieren a su vez de métodos innovadores y analíticos que reduzcan la incertidumbre y el riesgo tales como la prospectiva que proporciona una visión global y clara de los posibles futuros.
4. La prospectiva constituye una herramienta importante y valiosa para realizar nuevos e innovadores planteamientos y/o modificar aquellos que se califican como obsoletos, mediante el análisis de las variables cualitativas y cuantitativas más influyentes del comportamiento de los actores implicados. La prospectiva propone elaborar escenarios probabilizados del futuro aceptable, conveniente o deseado, a partir de los cuales se obtienen resultados que servirán para definir, desarrollar e implantar las estrategias más apropiadas y eficaces para la organización en estudio.
5. La estrategia del Océano Azul, bajo un enfoque prospectivo de administrar la estrategia por encima de los números plantea la necesidad de dejar de lado la competencia destructiva entre las empresas si se requiere seguir ganando en el futuro, ampliando los horizontes del mercado y generando valor a través de la innovación y creatividad.
6. Un desafío actual de la contabilidad plantea la necesidad de medir el capital Intelectual, al constituirse en el principal activo de las organizaciones modernas.

Recomendaciones:

1. Las universidades deben poner énfasis en el conocimiento e implementación de las nuevas herramientas de gestión administrativa lo que resultara en profesionales capaces de liderar los procesos relevantes en las organizaciones convirtiéndose en agentes de cambio.
2. Organizaciones como la AIC y los gremios de contadores de las Américas deben promover la educación continuada e incorporar dentro de los procesos de certificación de sus afiliados, el uso de las herramientas de gestión administrativas, asegurando que estos adquieran las competencias que son propias del contador del futuro.
3. Que las empresas promuevan nuevas estrategias de hacer negocios: romper con el esquema tradicional de que para ganar mercado hay que destruir al competidor.
4. Profundizar el desarrollo de herramientas de medición del Capital Intelectual.